

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE REMMA.FR

(Juin 2023)

I. DEFINITIONS

Les présentes conditions générales d'utilisation donnent aux termes suivants les définitions suivantes :

CGU désigne les présentes conditions générales d'utilisation qui régissent les relations entre les Utilisateurs et la plateforme remma.fr.

CGV désigne les Conditions générales de vente applicables aux utilisateurs qui régissent les relations entre les Utilisateurs acheteurs, les utilisateurs vendeurs et Remma.

Fiche Produit désigne la fiche de description du modèle d'un équipement médical assortie d'éléments d'identification tels que : la marque, le modèle, une illustration non contractuelle. Remma édite seule les Fiches produits.

Offre désigne une disponibilité en stock d'un modèle d'équipement médical spécifiquement attaché à une Fiche Produit, assortie des éléments d'identification tels que l'année, le prix HT et l'état de l'équipement selon le Cahier des charges relatif aux états des produits et le cas échéant d'autres éléments descriptifs tels qu'une photo, une description supplémentaire, des produits offerts, des accessoires inclus, sous la seule responsabilité éditoriale de l'utilisateur vendeur qui la propose à la vente.

Plateforme désigne le site Internet accessible à l'adresse : <https://www.remma.fr>.

Produits ou **Équipements** désignent du matériel médical ou autre équipement de santé proposé à la vente sur le site remma.fr. Sauf mention contraire, les produits vendus sur la Plateforme sont des produits de seconde main.

Services désignent les services additionnels proposés par Remma sur la Plateforme (exemple: le transport, la garantie, le financement - liste non exhaustive).

Vendeur(s) désigne(nt) tout professionnel de santé physique ou représentant une personne morale vendeur d'Équipement inscrit sur la Plateforme et titulaire d'un Compte Utilisateur.

Acheteur(s) désigne(nt) tout professionnel de santé physique ou représentant une personne morale titulaire d'un Compte Utilisateur qui procède à la réservation ou à l'achat d'un ou plusieurs Équipements et Services.

Utilisateur désigne toute personne physique qui se rend sur le site remma.fr et qui y navigue.

Catalogue désigne l'ensemble du matériel vendu sur la plateforme remma.fr.

Compte Utilisateur désigne l'espace accessible via la fonctionnalité "Se connecter" qui reprend les informations d'identification légales de l'Utilisateur, les offres mises en ligne (rubriques "Mes offres"), l'historique des Produits déjà achetés sur le Site (rubrique "Mes commandes"), l'historique des Produits déjà vendus sur le Site (rubrique "Mes ventes"), les factures, les documents de vente, le panier, les Produits ajoutés aux favoris (rubrique "Mes favoris"), et autres informations.

Catégories désigne la discipline médicale à laquelle appartient la ou les Fiches Produits proposées à la vente. La sélection de Catégories permet de filtrer la recherche de Fiches Produits.

Marque désigne le fabricant du Produit.

Toute notion de durée affichée en **jours** ou en **heures** s'entend en jours ou heures ouvré(e)s.

II. CRÉATION DU COMPTE UTILISATEUR

Toute la navigation sur le site remma.fr peut se faire sans création d'un compte utilisateur, seules les fonctions d'achat et de publication d'une offre de matériel à la vente nécessitent la création d'un compte utilisateur.

L'utilisateur renseigne ses nom et prénom, le nom de l'établissement/cabinet qu'il représente, ses coordonnées téléphoniques et email, un mot de passe et la confirmation de celui-ci. L'utilisateur ne peut créer qu'un seul compte par adresse email.

Si l'utilisateur est éligible au statut "Grand compte", il bénéficie d'avantages supplémentaires :

- l'option de réservation gratuite de l'équipement,
- livraison express au prix de la livraison standard.

Les CGU doivent être acceptées, sans réserve, par l'utilisateur qui crée son compte. Les CGU étant susceptibles d'évoluer, elles sont accessibles directement sur le site remma.fr.

L'utilisateur fournit des informations exactes et complètes afin de garantir le bon déroulement de toute opération effectuée sur remma.fr.

Les identifiants de connexion (adresse e-mail et mot de passe) sont strictement personnels et l'utilisateur s'engage à en maintenir la confidentialité.

L'utilisateur peut aviser Remma de tout soupçon d'utilisation frauduleuse de son compte utilisateur en écrivant à **contact@remma.fr**.

Chaque élément du site remma.fr tels que les Fiches Produit, les Offres, les textes, les codes couleurs, les bases de données et toute la technologie de la Plateforme sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Sont ainsi interdites :

- toute reproduction, détournement, représentation, modification ou adaptation du site remma.fr et/ou de tout ou partie de ses éléments distinctifs ;
- toute utilisation de logiciels, de dispositifs, de scripts, de robots ou de tout autre moyen ou processus (notamment des robots d'indexation, des modules d'extension de navigateur, ou toute autre technologie) visant à effectuer du "web scraping" (i.e. extraction de données de manière automatisée dans un but de réutilisation de ces données) de remma.fr.

Tout utilisateur peut demander à Remma de supprimer son compte utilisateur en écrivant à contact@remma.fr ou au 7 rue de Capri 75012 Paris.

L'exclusion d'un utilisateur par Remma : Remma a la faculté discrétionnaire d'exclure un troll ou un utilisateur après une ou plusieurs demandes de remédiation dans les cas suivants :

- la disponibilité des équipements proposés à la vente sur remma.fr ferait défaut de façon répétée,
- la conformité des équipements proposés à la vente avec 1/ le Cahier des charges relatif aux états des produits ou 2/ l'usage normal attendu de l'équipement, ferait défaut de façon répétée,
- l'utilisateur vendeur manque de diligences dans la mise à disposition du produit ou dans le traitement d'une réclamation,
- l'utilisateur acheteur présente un défaut de paiement.

Toute commande qui serait en cours au moment de l'exclusion de l'utilisateur serait menée à terme.

III. LES SERVICES de REMMA

La rubrique Services propose à l'utilisateur de se renseigner sur :

- Le catalogue des offres de matériel médical disponibles sur la plateforme,
- Les avantages d'acheter le matériel médical sur la plateforme,
- Le transport du matériel médical, un service de Remma adjoint à chaque commande de matériel médical dont le prix varie en fonction de la provenance et de la destination du matériel transporté, de sa taille, de son poids et des spécifications de transport,
- La garantie du matériel médical, un service supplémentaire proposé par Remma dont les modalités de prix et de mise en œuvre sont dans le Contrat de garantie que le client aura souscrit,
- Le financement du matériel, un service supplémentaire proposé par Remma dont les modalités d'application sont prévues au Contrat de financement que le client aura souscrit.

IV. LE CATALOGUE

Le catalogue est l'inventaire exhaustif des fiches produits et des offres disponibles sur la plateforme remma.fr.

La fonction recherche est symbolisée par une loupe et permet à l'utilisateur de taper le type de matériel, la marque, le modèle ou la discipline de santé concernée ce qui a pour effet de filtrer le type de produits proposés à la vente.

Sur les résultats de recherche, l'utilisateur peut filtrer les résultats affichés par catégorie de matériel (discipline médicale concernée) ou par Marque (fabricant) et trier par prix et par récence d'ajout.

L'utilisateur peut supprimer les filtres sélectionnés à tout moment et revenir à tous les résultats correspondants à sa recherche initiale.

Remma n'applique pas de critères de référencement des offres. Remma ne promeut aucune Fiche Produit par rapport à une autre.

V. LA SÉLECTION DU PANIER

L'utilisateur, à partir de la page de résultats de recherche ou à partir de la page produit, peut sélectionner parmi les offres disponibles, celle qui correspond à son besoin. Si une offre n'est pas disponible, l'utilisateur peut demander à être alerté par mail, dès que le produit rentre en stock (fonction Alerte).

Lorsque l'utilisateur clique sur Ajouter au panier ou sur l'icône du panier :

- l'utilisateur voit le résumé de sa commande,
- l'utilisateur doit ajouter des informations complémentaires qu'il n'aurait pas déjà renseignées telles que : l'adresse de livraison, le n° de TVA intracommunautaire le cas échéant, l'adresse de facturation,
- l'utilisateur sélectionne sa méthode de financement.

Si l'utilisateur souhaite des services supplémentaires de Remma tels que la livraison express, la garantie ou le financement, il en avise les équipes de Remma lors de la confirmation de la commande.

Toute opération d'achat sur Remma.fr est régie par les CGV.

VI. LE PAIEMENT SUR REMMA

Le paiement sur Remma peut se faire par carte bleue ou par virement bancaire sur le RIB de Remma comme indiqué sur le *Devis*, sur la *Confirmation de réservation* ou sur le *Bon de commande*.

Le paiement complet (hors cas de financement) de l'équipement doit être reçu avant l'expédition du produit. Remma communique à l'utilisateur acheteur une facture d'équipements acquittée et une facture de services acquittée.

Les prestataires de services de paiement avec lesquels travaille Remma, collectent et reçoivent les paiements au nom et pour le compte des utilisateurs vendeurs.

Les sommes ainsi collectées leur sont reversées selon les modalités prévues aux CGV. La sécurité de la transaction est assurée par les protocoles de sécurité bancaire européens et les prestataires de services de paiement européens.

VII. VENDEZ VOTRE MATÉRIEL

A partir de son compte utilisateur, l'utilisateur peut publier une offre de vente de matériel à partir d'une fiche produit en respectant le Cahier des charges relatif aux états des produits. Toute offre de vente mise en ligne implique l'acceptation par l'utilisateur vendeur des CGV.

L'utilisateur vendeur est responsable du contenu de l'offre qu'il publie et de la conformité de l'équipement avec ses obligations réglementaires et ordinaires. Remma n'intervient pas dans l'édition de l'offre de l'utilisateur vendeur.

L'utilisateur vendeur indique le délai dans lequel s'engage à mettre à disposition tout équipement vendu sur remma.fr :

- dans les 48 heures ouvrées qui suivent le bon de commande ferme : livraison express,
- dans les 6 semaines qui suivent le bon de commande ferme : livraison standard.

Remma n'est pas responsable de l'exécution de la vente de l'équipement, notamment en ce qui concerne la conformité du matériel, la description et la conformité de l'offre de vente, la disponibilité du matériel, la titularité des droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs aux équipements.

L'utilisateur vendeur est aussi responsable de la mise à jour de la disponibilité des offres d'équipements qu'il publie.

VIII. LE RÔLE DE REMMA

Remma joue le rôle de tiers de confiance d'une marketplace en assurant la traçabilité des offres d'équipement, le paiement sécurisé, le transport des équipements et en proposant des services supplémentaires comme le financement et la garantie.

Remma agit toujours comme intermédiaire entre les acheteurs et les vendeurs, et n'est pas partie au contrat de vente conclu entre eux. Remma n'est ni vendeur, ni revendeur, ni distributeur des équipements médicaux, et n'en a ni la propriété, ni la possession. Remma édite des cahiers des charges auxquels les utilisateurs sont tenus de se conformer.

Remma est un hébergeur et ne peut être tenu pour responsable de plein droit du contenu des offres publiées sous la seule responsabilité éditoriale des vendeurs. Remma se réserve le droit de retirer de la Plateforme, tout contenu illicite.

Remma peut rendre tout ou partie de la plateforme remma.fr indisponible pour des opérations de maintenance sans préjudice pour les utilisateurs.

IX. LE DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES DIFFERENDS

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige relatif à la formation, la conclusion, l'exécution, l'interprétation ou la validité des CGU ou à la relation avec Remma, l'Utilisateur peut écrire à **mediation@remma.fr** en vue de parvenir à une résolution amiable de leur litige.

A défaut de résolution amiable, tout litige qui pourrait naître entre un utilisateur et Remma en lien avec les CGU et les autres documents contractuels liant les Parties, et, plus largement, en lien avec l'utilisation de la Plateforme, est soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Paris même en cas de pluralité de défendeurs, d'appel en garantie, de procédure en référé ou de procédure sur requête.

TERMS AND CONDITIONS OF USE FOR THE WEBSITE REMMA.FR (June 2023)

I. DEFINITIONS

These terms and conditions of use give the following terms the following definitions:

Terms of Use refers to these Terms and conditions of use which govern the relationship between Users and the platform remma.fr.

Terms of Sale refers to the General Terms and Conditions of Sale applicable to Users which govern the relationship between purchasing Users (Buyers), selling Users (Sellers), and Remma.

Product Sheet refers to the description sheet of a model of medical equipment accompanied by identification elements such as: brand, model, a non-contractual illustration. Remma alone publishes the Product Sheets.

Offer refers to the availability in stock of a specific model of medical equipment attached to a Product Sheet, accompanied by identification elements such as the year, the price excluding tax and the condition of the equipment according to the Product Conditions Guidelines and, if applicable, other descriptive elements such as a photo, additional description, offered products, included accessories, under the sole editorial responsibility of the selling user who offers it for sale.

Platform refers to the website accessible at the address: <https://www.remma.fr>.

Products or **Equipment** refer to medical equipment or other health equipment offered for sale on the website remma.fr. Unless otherwise stated, the products sold on the Platform are second-hand products.

Services refer to additional services offered by Remma on the Platform (e.g., transport, warranty, financing - non-exhaustive list).

Seller(s) refers to any individual health professional or representative of a legal entity selling Equipment registered on the Platform and holder of a User Account.

Buyer(s) refers to any individual health professional or representative of a legal entity holder of a User Account who proceeds to reserve or purchase one or more Equipment and Services.

User refers to any natural person who visits the website remma.fr and browses it.

Catalog refers to all equipment sold on the remma.fr platform.

User Account refers to the space accessible via the "Sign in" feature which includes the legal identification information of the User, the offers posted online (section "My offers"), the history of the Products already purchased on the website (section "My orders"), the history of the Products already sold on the website (section "My sales"), invoices, sales documents, shopping cart, saved Products (section "My Saved Products"), and other information.

Categories refer to the medical discipline to which the Product Sheets proposed for sale belong. The selection of Categories allows filtering the search for Product Sheets.

Brand refers to the manufacturer of the Product.

Any notion of duration displayed in **days** or **hours** is understood in working days or hours.

II. CREATION OF THE USER ACCOUNT

All browsing on the remma.fr site can be done without creating a user account, only the functions of purchase and publication of an offer of equipment for sale require the creation of a user account.

The user fills in their name and surname, the name of the establishment/office they represent, their telephone and email contact details, a password and its confirmation. The user can create only one account per email address.

If the user is eligible for "Key Account" status, they benefits from additional advantages:

- free equipment reservation option,
- express delivery at the price of standard delivery.

The Terms of Use must be accepted, without reservation, by the user who creates their account. Since the Terms of Use are subject to change, they are directly accessible on the remma.fr website.

The user provides accurate and complete information to ensure the smooth running of any operation carried out on remma.fr.

The login credentials (email address and password) are strictly personal and the user undertakes to maintain their confidentiality.

The user can notify Remma of any suspicion of fraudulent use of their user account by writing to **contact@remma.fr**.

Each element of the remma.fr website such as the Product Sheets, the Offers, the texts, the color codes, the databases and all the technology of the Platform are protected by intellectual property rights. The following are prohibited:

- any reproduction, diversion, representation, modification or adaptation of the remma.fr website and/or all or part of its distinctive elements;
- any use of software, devices, scripts, robots or any other means or process (including indexing robots, browser extension modules, or any other technology) aimed at performing "web scraping" (i.e., automated data extraction for the purpose of reusing this data) of remma.fr.

Any user may request Remma to delete their user account by writing to contact@remma.fr or to 7 rue de Capri 75012 Paris.

Exclusion of a user by Remma: Remma has the discretionary power to exclude a troll or any user after one or more remediation requests in the following cases:

- the availability of equipment offered for sale on remma.fr would be lacking repeatedly,
- the conformity of the equipment offered for sale with 1/ the Product Conditions Guidelines or 2/ the expected normal use of the equipment, would be lacking repeatedly,
- the Seller fails to exercise due diligence in making the product available or in handling a claim,
- the Buyer presents a payment default.

Any order that is in progress at the time of the exclusion of the user would be completed.

III. REMMA'S SERVICES

The Services section offers users information on:

- The catalog of medical equipment offers available on the remma.fr platform,
- The advantages of buying medical equipment on the platform,
- The transport of medical equipment, a service provided by Remma in addition to each medical equipment order, the price of which varies according to the origin and destination of the transported equipment, its size, its weight, and transport specifications,
- The warranty of medical equipment, an additional service offered by Remma whose pricing and implementation terms are set out in the Warranty Contract that the customer will have subscribed to,
- Equipment financing, an additional service offered by Remma whose application terms are provided for in the Financing Contract that the customer will have subscribed to.

IV. CATALOG

The catalog is the exhaustive inventory of product sheets and offers available on the remma.fr platform.

The search function is symbolized by a magnifying glass and allows the user to type the type of material, the brand, the model, or the concerned health discipline which has the effect of filtering the displayed products offered for sale.

On the search results page, the user can filter the displayed results by equipment Category (a specific medical discipline) or by Brand (manufacturer) and sort by price and by recency of addition.

The user can remove selected filters at any time and return to all results corresponding to their initial search.

Remma does not apply any criteria for referencing offers. Remma does not promote any Product Sheet over another.

V. SHOPPING CART

On the search results page or on a product page, the User can select from the available offers the one that corresponds to their need. If an offer is not available, the user can request to be alerted by email, as soon as the product is back in stock (Alert feature).

When the user clicks on Add to Cart or on the cart icon:

- the user sees the summary of their order,
- the user must add additional information that they have not yet provided such as: delivery address, intra-community VAT number if applicable, billing address,
- the user selects their payment method.

If the user wants additional services from Remma such as express delivery, warranty, or financing, they notify Remma's teams when confirming the order.

Any purchase operation on Remma.fr is governed by the [Terms of Sale](#).

VI. PAYMENT ON REMMA

Payment on Remma can be made by credit card or by bank transfer to Remma's bank details as indicated on the *Estimate*, on the *Reservation Confirmation*, or on the *Purchase Order*.

Full payment (except in case of financing) for the equipment must be received before the product is shipped. Remma communicates to the Buyer a receipted equipment invoice and a receipted service invoice.

The payment service providers with whom Remma works collect and receive payments on behalf of and for the account of the Sellers. The sums thus collected are reimbursed to them according to the terms provided for in the [Terms of Sale](#). The security of the transaction is ensured by European banking security protocols and European payment service providers.

VII. SELL YOUR EQUIPMENT

From their User Account, the User can publish an offer to sell equipment corresponding to a product sheet while respecting the [Product Conditions Guidelines](#). Any sale offer posted online implies acceptance of the [Terms of Sale](#) by the Seller.

The Seller is responsible for the content of the offer they publish and for the conformity of the equipment with their regulatory and ordinal obligations. Remma does not intervene in the editing of the Seller's offer.

The Seller indicates the deadline within which they undertake to make available any equipment sold on remma.fr:

- within 48 working hours following the firm order: express delivery,
- within 6 weeks following the firm order: standard delivery.

Remma is not responsible for the execution of the equipment sale, particularly with regard to the conformity of the equipment, the description and conformity of the sales offer, the availability of the equipment, the ownership of the intellectual and industrial property rights relating to the equipment.

The Seller is also responsible for updating the availability of equipment offers they publish.

VIII. REMMA'S ROLE

Remma acts as a trusted third party of a marketplace by ensuring the traceability of equipment offers, secure payment, equipment transport, and by offering additional services such as financing and warranty.

Remma always acts as an intermediary between Buyers and Sellers, and is not a party to the sales contract concluded between them. Remma is neither a seller, nor a reseller, nor a distributor of medical equipment, and does not have ownership or possession of them. Remma publishes guidelines to which Users are required to comply.

Remma is a host and cannot be held directly liable for the content of offers published under the sole editorial responsibility of Sellers. Remma reserves the right to remove any illicit content from the Platform.

Remma may make all or part of the remma.fr platform unavailable for maintenance operations without prejudice to users.

IX. APPLICABLE LAW AND DISPUTE RESOLUTION

These Terms of Use are governed by French law.

In the event of a dispute relating to the formation, conclusion, performance, interpretation or validity of the Terms of Use or the relationship with Remma, the User may write to **mediation@remma.fr** in order to reach an amicable resolution of their dispute.

In the absence of an amicable resolution, any dispute that may arise between a User and Remma in connection with the Terms of Use and other contractual documents binding the Parties, and, more broadly, in connection with the use of the Platform, shall be exclusively submitted to the courts within the jurisdiction of the Court of Appeal of Paris. This applies even in cases involving multiple defendants, third-party proceedings, summary proceedings, or ex parte proceedings.

In case of discrepancy between the original version and its translation, the original French version shall prevail.