

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE APPLICABLES AUX UTILISATEURS (12/05/2025)

Conclusion du contrat de vente

La société **REMA SAS**, au capital social de 12 067€, dont le siège social est situé 7 Rue de Capri 75012 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n°953 816 436, représentée par son président M. Alexandre EL HAROUCHY, met à la disposition des utilisateurs la plateforme remma.fr qui met en relation les utilisateurs Acheteurs et les utilisateurs Vendeurs de matériel médical de seconde main.

Remma est un prestataire de services de la société d'information et non Vendeur des équipements proposés ni distributeur agréé par une marque. Remma n'est pas responsable des équipements proposés mais seulement de l'édition des standards de plusieurs cahiers des charges auxquels les utilisateurs doivent se conformer.

Les présentes Conditions générales de vente étant évolutives, l'utilisateur Vendeur est soumis à la version des conditions générales de vente mises en ligne au moment de la réalisation d'une vente. Les différentes versions des conditions générales de vente sont accessibles sur le site remma.fr.

1) Pour créer un compte utilisateur : voir [Conditions générales d'utilisation du site remma.fr](https://remma.fr).

Pour éditer une offre : voir [Conditions générales d'utilisation du site remma.fr](https://remma.fr).

2) Le prix de l'équipement : Le prix de l'équipement affiché sur remma.fr s'entend en Euros Hors Taxes (HT).

Ce prix dépend de l'offre formulée par l'utilisateur Vendeur pour chaque équipement.

Le prix des services : Le prix des services de Remma (exemple : livraison, garantie, financement) s'entend en Euros Hors Taxe.

3) Le traitement de la TVA : Remma applique la TVA conformément à la réglementation en vigueur, en fonction du lieu d'établissement de l'Acheteur et du Vendeur. Les informations renseignées par les utilisateurs (lieu de résidence, lieu de livraison, numéro de TVA intracommunautaire le cas échéant) déterminent le régime et le taux de TVA applicable aux Équipements et aux Services.

- Pour les transactions intracommunautaires au sein de l'Union européenne, la TVA est appliquée selon le régime de la TVA intracommunautaire, sous réserve de la validité du numéro de TVA de l'Acheteur.
- À défaut de numéro de TVA intracommunautaire valide, le taux de TVA du pays du Vendeur est appliqué.
- Pour les transactions extracommunautaires, la TVA peut être exonérée conformément aux règles fiscales et douanières applicables à l'exportation.

Il appartient à chaque utilisateur de s'assurer de l'exactitude des informations fournies et du respect de ses obligations fiscales.

4) Le mode de paiement : voir [Conditions générales d'utilisation du site remma.fr](https://remma.fr).

Si l'utilisateur Acheteur sélectionne un Service de financement, les modalités de financement sont convenues au [Contrat de financement](#).

5) L'état des produits : l'utilisateur Vendeur est responsable de la conformité des équipements qu'il propose à la vente sur le site remma.fr avec le [Cahier des charges relatif aux états des produits](#).

L'utilisateur Vendeur ayant pris connaissance des exigences du [Cahier des charges relatif aux états des produits](#) définit la catégorie qui correspond le mieux à l'équipement qu'il met en ligne sur remma.fr. L'utilisateur Vendeur a également la faculté de joindre à l'offre un carnet de maintenance ou un rapport de test si l'équipement qu'il propose à la vente est testé par un équipement de test spécialisé.

6) La disponibilité de l'équipement : l'utilisateur Vendeur est responsable de la disponibilité de l'équipement qu'il propose à la vente sur remma.fr et de la mise à jour de ses stocks.

En cas d'indisponibilité de l'équipement proposé sur le site remma.fr, l'utilisateur Vendeur en fait part à Remma dans les meilleurs délais.

7) Devis : Un devis n'est généré qu'à titre informatif et ne garantit pas la disponibilité de l'équipement dans les stocks du Vendeur ni le maintien du prix de l'équipement de la commande.

8) La réservation de la commande : depuis le panier, l'utilisateur Acheteur sélectionne "Réserver". La réservation de la commande implique l'acceptation des présentes CGV.

La commande est réservée dans les stocks du Vendeur pendant 48 heures ouvrées au moyen du paiement de l'option de réservation d'un montant égal à 2% du prix HT de la commande d'équipements.

Une *Confirmation de réservation* de commande est alors éditée.

- L'utilisateur Acheteur dispose des 48 heures ouvrées pour "Valider le Bon de commande". La vente est réputée conclue pour toute commande validée et l'utilisateur Acheteur est invité à régler le montant restant dû. Les 2% du prix HT de la commande correspondant à l'option de réservation venant en déduction du solde de l'équipement restant dû.
- Si, à l'issue des 48 heures ouvrées, l'utilisateur Acheteur n'a pas validé son Bon de commande, sa commande est caduque. L'utilisateur Acheteur ne peut prétendre à aucun remboursement.

9) La validation de la commande : depuis son compte, l'utilisateur Acheteur sélectionne "Valider mon Bon de commande ". La validation de la commande implique l'acceptation des présentes CGV.

Un *Bon de commande* est édité. La vente est réputée conclue pour toute commande validée et l'utilisateur Acheteur est invité à procéder au paiement de sa commande validée dans les termes et conditions suivantes :

- 24 heures ouvrées - hors service de financement
- 30 jours - hors service de financement - pour les utilisateurs "Grands comptes".

10) La réalisation de la vente : pour toute commande validée et payée, l'utilisateur Acheteur reçoit :

- une facture électronique originale correspondant à la commande d'équipement(s) vendus par l'utilisateur Vendeur ("*Facture (matériel)*"),
- une facture électronique originale correspondant aux services vendus par Remma ("*Facture (services)*").

11) Le mandat de facturation : l'utilisateur Vendeur donne mandat à Remma d'éditer l'ensemble des factures électroniques, initiales et/ou rectificatives en son nom et pour son compte, émises dans le cadre des commandes d'équipements passées sur remma.fr à destination de l'utilisateur Acheteur, conformément aux dispositions fixées par l'article 242 nonies de l'annexe II du code général des impôts.

La facture électronique émise par Remma au nom et pour le compte de l'utilisateur Vendeur lui est transmise en second original.

Remma encaisse le montant des ventes des équipements faites au nom et pour le compte de l'utilisateur Vendeur sur un compte séquestre exclusivement dédié.

Remma affecte le montant des ventes, retranché de sa commission forfaitaire, sur le wallet de l'utilisateur Vendeur qui est accessible directement depuis son compte utilisateur. L'utilisateur Vendeur peut choisir de se verser tout ou partie du montant de son wallet à tout moment.

12) La commission de Remma : L'utilisateur Vendeur saisit, pour chaque offre, le Prix Vendeur HT, c'est-à-dire le montant qu'il souhaite percevoir pour la vente d'un équipement, hors toute commission.

Remma applique alors automatiquement une commission dégressive par tranches, selon le barème ci-dessous, pour calculer le Prix Remma HT, c'est-à-dire le prix final affiché sur remma.fr :

Prix Remma HT de l'Équipement	Commission
< 15 000 EUR	20 %
15 000 EUR - 30.000 EUR	17,5 %
> 30 000 EUR	9 %

Ce prix final, Prix Remma HT, est le seul communiqué à l'acheteur et apparaît sur les pages produits. Il intègre automatiquement la rémunération de Remma.

Exemple :

Prix de l'équipement sur Remma : 52 000 EUR HT

Commission : (20% de 15 000) + (17,5% de 15 000) + (9% de 22 000) = 3 000 + 2 625 + 1 980 = 7 605 EUR HT

Le Prix Vendeur HT correspondant est donc :

52 000 EUR - 7 605 EUR = 44 395 EUR

Le Vendeur peut ajuster à tout moment son Prix Vendeur HT pour faire évoluer le Prix Remma HT affiché.

13) Les modalités de facturation à l'utilisateur Vendeur :

- L'utilisateur Vendeur dispose : des factures d'équipements libellées en son nom et pour son compte par Remma,
- L'utilisateur Vendeur dispose : des factures de commissions de Remma afférentes aux ventes des équipements.

14) La mise à disposition de l'équipement de la commande par l'utilisateur Vendeur :

L'utilisateur Vendeur met à disposition l'ensemble des équipements de la commande validée dans les délais qu'il a indiqués à la création de l'offre. Remma avise l'utilisateur Vendeur de la date et des modalités de collecte des produits de la commande dans ses locaux ou dans les locaux qu'il aura désignés.

L'utilisateur Vendeur s'assure de l'emballage et du respect de la collecte des équipements de la commande selon les prescriptions du Cahier des charges logistique.

Remma avise l'utilisateur Acheteur des indications de livraison dans les meilleurs délais.

Pour les commandes livrées hors Europe, la mise à disposition des équipements s'effectue selon l'Incoterm EXW (Ex Works) : l'utilisateur Vendeur remet les équipements emballés à disposition de l'utilisateur Acheteur dans ses locaux ou dans le lieu désigné. L'organisation du transport et l'enlèvement relèvent alors de l'utilisateur Acheteur.

15) Le transfert de propriété : le transfert de propriété s'effectue à la réception de la commande par l'utilisateur Acheteur, ou au moment du retrait de l'équipement auprès du Vendeur en cas d'EXW.

16) Les risques du transport : pèsent sur l'utilisateur Vendeur jusqu'à réception de la commande par l'utilisateur Acheteur. Pour les commandes hors Europe, lorsque la livraison s'effectue selon les modalités EXW, les risques de transport pèsent sur l'Acheteur dès la mise à disposition de l'équipement par le Vendeur.

17) La livraison de la commande : les équipements proposés à la vente sur remma.fr sont livrables en Europe. Le prix de la livraison est indiqué à l'utilisateur Acheteur avant la validation de la commande, pourvu qu'il ait renseigné toutes les informations nécessaires dont l'adresse de livraison.

La commande est livrée à l'adresse de livraison indiquée par l'utilisateur Acheteur lors de sa commande.

La date de livraison dépend du type d'équipement, du lieu de collecte, du mode et du lieu de livraison et de la localisation des équipements, et ne peut excéder 60 jours sauf circonstances exceptionnelles non imputables à Remma ou à l'utilisateur Vendeur à compter du paiement de la commande.

Pour les commandes hors Europe, l'équipement est mis à disposition par le Vendeur selon l'Incoterm EXW (Ex Works), à l'adresse indiquée par celui-ci.

18) La réception de la commande : à compter de la livraison des équipements, l'utilisateur Acheteur dispose de **3 jours ouvrés** pour confirmer à Remma la réception conforme des équipements à défaut de quoi, il sera réputé avoir accepté la livraison sans réserve. En cas de non-livraison de la commande, l'utilisateur Acheteur doit avertir la plateforme remma.fr via son espace personnel ou directement sur l'adresse **contact@remma.fr** en précisant le numéro de la commande.

Pour les commandes hors Europe, les 3 jours ouvrés courent à compter du retrait de l'équipement auprès du Vendeur. En cas de non-conformité, le retour de l'équipement doit s'effectuer par l'Acheteur au même lieu de retrait.

Réclamations : à la réception des équipements, l'utilisateur Acheteur en vérifie l'état et est invité à prendre des photos et vidéos du ou des colis qu'il reçoit.

L'utilisateur Acheteur a la faculté de formuler trois types de réclamations :

- **un emballage de colis non conforme à celui attendu** - colis abîmé ou emballage ouvert (immédiatement à Remma dans les **3 jours** ouvrés),
- **tout dommage lié au transport** (colis endommagé, emballage déchiré ou ouvert, produit manquant ou à l'évidence abîmé par le transport) **immédiatement** :

- au transporteur, sur le bon de livraison afin de préciser le dommage lié au transport et se conformer à la procédure spécifique de traitement des incidents de livraison du transporteur.
- à Remma l'incident de livraison (**contact@remma.fr**) et des déclarations qu'il a faites au transporteur à défaut de quoi, l'utilisateur Acheteur sera réputé avoir accepté la livraison sans réserve.

- **tout cas de non-conformité de l'équipement** à l'état attendu selon le Cahier des charges relatif aux états des produits dans un délai de **3 jours** ouvrés à compter de la livraison de la commande.

19) La gestion du service après-vente par Remma : l'utilisateur Vendeur délègue à Remma toute la communication avec l'utilisateur Acheteur, en ce compris la gestion du service après-vente des équipements vendus sur remma.fr.

A ce titre, les réclamations des utilisateurs Acheteurs – non couvertes par un service de garantie – sont instruites par Remma et les propositions de remédiation sont prises par Remma.

A - En cas d'indisponibilité de l'équipement commandé :

- Remma s'engage à proposer à l'utilisateur Acheteur une offre alternative à l'équipement qui serait indisponible.
- Si l'utilisateur Acheteur refuse l'offre alternative, Remma édite un avoir ou peut procéder à l'annulation/remboursement de la commande.
- Si l'utilisateur Acheteur accepte l'offre alternative, un réajustement de prix peut s'appliquer le cas échéant.
- Si un équipement d'une commande portant sur plusieurs équipements n'était pas disponible, la commande ne serait pas annulée dans sa globalité mais seulement pour ce qui concerne le ou les équipements indisponibles.

B - En cas de non-conformité de l'équipement à l'état attendu à la réception :

- Remma peut proposer à l'utilisateur Acheteur une remédiation lorsqu'elle est possible.
- Remma peut proposer un forfait de compensation à l'utilisateur Acheteur qui vient en déduction du montant de prix de vente à reverser à l'utilisateur Vendeur.
- Remma peut proposer à l'utilisateur Acheteur l'annulation et le remboursement de la commande d'équipement et du service de livraison associé à l'équipement non conforme. La décision de remboursement s'impose à l'utilisateur Vendeur qui supportera les frais de retour de l'équipement, ou, dans le cas d'une transaction hors Europe, devra accepter que l'utilisateur Acheteur restitue l'équipement dans les conditions EXW, à l'endroit où il l'a collecté. En cas de renvoi de l'équipement défectueux par l'utilisateur Acheteur, ce dernier doit respecter les instructions d'emballage du Cahier des charges logistique. Une fois l'équipement retourné et réceptionné, la commande est annulée et l'utilisateur Acheteur est remboursé du montant de sa commande dans un délai de 30 jours par virement sur le compte de l'établissement qui a effectué le paiement.

20) Exonération de responsabilité : en tant que prestataire de services de la société d'information, Remma n'est pas Vendeur de l'équipement mais seulement hébergeur de l'offre. L'utilisateur Vendeur reste responsable à l'égard de l'utilisateur Acheteur et de Remma, de la conformité des équipements qu'il propose à la vente avec :

- le Cahier des charges relatif aux états des produits,
- l'usage normal qu'un utilisateur Acheteur peut en attendre,
- de la disponibilité des équipements,
- de la titularité des droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs aux équipements qu'il propose à la vente,
- du respect de ses obligations légales, réglementaires et ordinaires.

L'utilisateur Vendeur garantit Remma contre toute revendication du fabricant de l'équipement.

En tant que professionnels de santé, les utilisateurs restent responsables de l'accomplissement des formalités obligatoires auprès des organismes de régulation.

21) Le droit applicable : les présentes CGV sont régies par le droit français.

22) La juridiction compétente : En cas de litige relatif à la formation, la conclusion, l'exécution, l'interprétation ou la validité des présentes CGV, l'utilisateur peut d'abord solliciter une médiation en écrivant à l'adresse suivante : **mediation@remma.fr**.

Par ailleurs, tout litige initié :

- contre l'utilisateur Vendeur au titre des équipements vendus, doit être porté devant la juridiction compétente du 1/lieu de résidence de l'utilisateur Acheteur au moment de la conclusion du contrat de vente, 2/lieu de livraison effective des équipements.
- contre Remma au titre des services spécifiques proposés doit être porté devant les juridictions compétentes du ressort de la Cour d'appel de Paris.

Annexes :

- Conditions générales d'utilisation du site remma.fr
- Cahier des charges logistique
- Cahier des charges relatif aux états des produits
- Contrat de garantie
- Contrat de financement

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE APPLICABLE TO USERS (12/05/2025)

Conclusion of the Sales Contract

The company **REMMA SAS** (simplified joint-stock company), with a share capital of €12,067, headquartered at 7 Rue de Capri 75012 Paris, France, registered with the Paris Trade and Companies Register under number 953 816 436, represented by its president Mr. Alexandre EL HAROUCHY, provides users with the remma.fr platform, which connects purchasing users (buyers) and selling users (sellers) of second-hand medical equipment. Remma is a service provider of information society services and not a seller of the equipment offered or an authorized distributor of any brand. Remma is not responsible for the equipment offered but only for the publishing of the standards of several guidelines to which users must adhere.

These General Terms and Conditions of Sale being subject to change, the selling user is subject to the version of the general terms and conditions of sale posted online at the time of making a sale. The different versions of the general terms and conditions of sale are accessible on the remma.fr website.

1) To create a user account: See the [Terms and Conditions of Use for the Website remma.fr](#).

To post an offer: See the [Terms and Conditions of Use for the Website remma.fr](#).

2) Equipment price: The price of the equipment displayed on remma.fr is in Euros excluding VAT.

This price is based on the offer submitted by the Seller user for each piece of equipment.

Service prices : The prices of Remma's services (e.g., delivery, warranty, financing) are understood in Euros excluding VAT.

3) VAT treatment: Remma applies VAT in accordance with the applicable regulations, based on the location of both the Buyer and the Seller.

The information provided by users (place of residence, delivery location, and, if applicable, intra-community VAT number) determines the applicable VAT regime and rate for the Equipment and Services.

For intra-community transactions within the European Union, VAT is applied according to the intra-community VAT regime, subject to the validity of the Buyer's VAT number.

If there is no valid intra-community VAT number for the Buyer user, the VAT rate specific to consumers in the country of the Seller of the Equipment or Services is applied.

For extra-community (non-EU) transactions, VAT may be exempt in accordance with applicable export-related tax and customs regulations.

Each user is responsible for the accuracy of the information provided and for compliance with their tax obligations.

4) Payment method: See the [Terms and Conditions of Use for the Website remma.fr](#).

If the Buyer user selects a Financing Service, the financing terms are agreed upon in the [Financing Agreement](#).

5) Product condition: The Seller user is responsible for ensuring that equipment they offer for sale on the remma.fr website complies with the [Product Condition Guidelines](#). Upon familiarization with the requirements outlined in the [Product Condition Guidelines](#), the Seller determines the category that best corresponds to the equipment they list on remma.fr. The Seller user also has the option to upload a maintenance log or a test report if the equipment they are offering for sale has been tested using specialized testing equipment.

6) Equipment availability: The Seller user is responsible for the availability of the equipment they offer for sale on remma.fr and for updating their inventory. In case of unavailability of the equipment offered on the remma.fr website, the Seller informs Remma as soon as possible.

7) Estimate: An Estimate is generated for informational purposes only and does not guarantee the availability of the equipment in the seller's stocks or the maintenance of the equipment price in the order.

8) Order reservation: In the shopping cart, the Buyer user selects "Reserve". Reserving an order implies acceptance of these Terms of Sale.

The order is reserved in the Seller's stocks for 48 business hours by paying the reservation option equal to 2% of the price of the equipment (excluding VAT). A *Reservation Confirmation* is then issued.

- The Buyer has 48 business hours to "Validate the Purchase Order." The sale is deemed concluded for any confirmed order, and the Buyer is invited to pay the remaining amount due. The 2% of the price of the order (excluding VAT) corresponding to the reservation option is deducted from the remaining balance of the equipment.
- If, after 48 business hours, the Buyer has not validated their Purchase Order, their order is void. The Buyer is not entitled to any refund.

9) Order validation: In their account, the Buyer selects "Validate the Purchase Order." Order validation implies acceptance of these Terms of Sale. A *Purchase Order* is issued. The sale is deemed concluded for any validated order, and the Buyer is invited to pay for their validated order according to the following terms and conditions:

- 24 business hours - excluding financing service;
- 30 days - excluding financing service - for "Key Account" users.

10) Sale completion: For any validated and paid order, the Buyer receives:

- an original electronic invoice corresponding to the equipment(s) ordered from the Seller user ("*Invoice (equipment)*");
- an original electronic invoice corresponding to the services sold by Remma ("*Invoice (service)*").

11) Invoicing mandate: The Seller user authorizes Remma to issue all electronic invoices, initial and/or rectified, on its behalf and for its account, issued as part of equipment orders placed on remma.fr for delivery to the Buyer user, in accordance with the provisions set out in Article 242 nonies of the French General Tax Code, Appendix II. The electronic invoice issued by Remma on behalf of the Seller is transmitted to them as a second original. Remma collects the amount of equipment sales made on behalf of the Seller in a dedicated escrow account. Remma allocates the sales amount, minus its flat-rate commission, to the Seller user's wallet, which is directly accessible from their user account. The Seller can choose to withdraw all or part of the amount from their wallet at any time.

12) Remma's commission: For each offer, the Seller inputs a Seller Price (excl. VAT), i.e., the amount they wish to receive for the sale of an equipment item, excluding any commission.

Remma then automatically calculates the final Remma Price (excl. VAT), i.e. the final price displayed on remma.fr, by applying the following tiered commission structure:

Equipment Price on Remma (excl. VAT)	Commission
< €15,000	20 %
€15,000 - €30,000	17.5 %
> €30,000	9 %

This final price (Remma Price excl. VAT) is the only one displayed to the Buyer and appears on the product pages. It automatically includes Remma's fee.

Example:

Equipment price on Remma: €52,000 (excl. VAT)

Commission: (20% of 15,000) + (17.5% of 15,000) + (9% of 22,000) = 3,000 + 2,625 + 1,980 = €7,605 (excl. VAT)

The corresponding Seller Price excl. VAT is therefore:

€52,000 - €7,605 = €44,395 excl. VAT

The Seller may adjust their Seller Price excl. VAT at any time to change the displayed Remma Price.

13) Invoicing terms for the Seller user: The Seller has access to:

- Invoices for equipment issued in their name and on their behalf by Remma,
- Invoices for Remma's commissions related to sales of equipment.

14) Provision of ordered equipment by the Seller user: The Seller makes available all the equipment from the validated order within the deadlines indicated at the creation of the offer. Remma notifies the Seller of the date and collection modalities of the products from the order at their premises or at designated premises. The Seller ensures the packaging and proper collection of the equipment from the order according to the [Logistics Guidelines](#). Remma notifies the Buyer user of the delivery information as soon as possible.

For orders delivered outside of Europe, equipment availability is managed under the EXW Incoterm (Ex Works): the Seller makes the packaged equipment available to the Buyer at their premises or another designated location. Transportation arrangements and pickup are the responsibility of the Buyer.

15) Transfer of ownership: The transfer of ownership takes place upon receipt of the order by the Buyer or at the time of equipment pickup from the Seller's premises in the case of EXW deliveries.

16) Transport risks: Transport risks are borne by the Seller until the order is received by the Buyer. For orders outside of Europe under EXW terms, transport risks are borne by the Buyer from the time the equipment is made available by the Seller.

17) Order delivery: The equipment offered for sale on remma.fr can be delivered within Europe. The delivery price is indicated to the Buyer before order validation, provided that all necessary information, including the delivery address, has been provided. The order is delivered to the delivery address indicated by the Buyer during the order placement.

The delivery date depends on the type of equipment, the collection location, the delivery mode and location, and the equipment's location and cannot exceed 60 days from the payment date of the order, except under exceptional circumstances not attributable to Remma or the Seller.

For orders outside Europe, the equipment is made available by the Seller according to the EXW Incoterm (Ex Works) at the address provided by the Seller.

18) Order receipt: Upon delivery of the equipment, the Buyer has **3 working days** to confirm to Remma the receipt of the equipment in conformity; otherwise, it will be deemed accepted without reservation. In case of non-delivery of the order, the Buyer must notify the remma.fr platform via their personal account or directly at **contact@remma.fr**, specifying the order number.

For orders outside Europe, the 3 working days run from the date the equipment is collected from the Seller. In the event of non-conformity, the return of the equipment must be carried out by the Buyer to the same collection point.

Complaints : Upon reception of the equipment, the buying user checks its condition and is invited to take photos and videos of the package(s) received. The buying user has the option to make three types of complaints:

- **Packaging not as expected** - damaged or opened (to be communicated immediately to Remma within **3 working days**),
- **Any damage related to transportation** (damaged package, torn or opened packaging, missing product, or obviously damaged by transportation)- to be communicated **immediately** :
 - To the carrier, on the delivery note, to specify the transportation damage and comply with the carrier's specific incident handling procedure,
 - To Remma, regarding the delivery incident (**contact@remma.fr**), along with any declarations made to the carrier; failure to do so will result in the Buyer being deemed to have accepted the delivery without reservation.
- **Any case of non-conformity of the equipment** with the expected condition according to the Product Condition Guidelines within **3 working days** from the reception of the order.

19) Management of After-Sales Service by Remma: The Seller delegates to Remma all communication with the Buyer, including the management of after-sales service for the equipment sold on remma.fr. As such, complaints from Buyers – not covered by a warranty service – are handled by Remma, and remediation proposals are made by Remma.

A - In case of unavailability of the ordered equipment:

- Remma undertakes to offer the Buyer an alternative offer for the unavailable equipment.
- If the Buyer refuses the alternative offer, Remma issues a credit note or may proceed with canceling/refunding the order.
- If the Buyer accepts the alternative offer, a price adjustment may apply if necessary.
- If any equipment in an order containing multiple items is unavailable, the order will not be canceled in its entirety but only for the unavailable equipment.

B - In case of non-conformity of the equipment with the expected condition upon receipt:

- Remma may offer remediation to the buying user when possible.
- Remma may propose a compensation package to the Buyer, which is deducted from the selling price to be refunded to the Seller.
- Remma may offer the Buyer the cancellation and refund of the equipment order and the associated delivery service for the non-conforming equipment. The refund decision is binding on the Seller, who will bear the return costs of the equipment if necessary, or, in the case of a transaction outside Europe, must accept that the Buyer returns the equipment under EXW conditions to the collection point. The Buyer returns the defective equipment according to the packaging instructions of the Logistics Guidelines. Once the equipment is returned and received, the order is canceled, and the Buyer is refunded the amount of their order within 30 days by bank transfer to the account used for payment.

20) Liability exemption: As a provider of information society services, Remma is not the seller of the equipment but merely hosts the offer. The Seller remains responsible towards the Buyer and Remma for the conformity of the equipment offered for sale with:

- The Product Condition Guidelines,
- The normal use that a Buyer may expect,
- The availability of the equipment,
- The ownership of intellectual and industrial property rights relating to the equipment offered for sale,
- Compliance with their legal, regulatory, and professional obligations.

The Seller indemnifies Remma against any claims from the equipment manufacturer.

As healthcare professionals, users remain responsible for fulfilling mandatory formalities with regulatory bodies.

21) Applicable law: These Terms of Sale are governed by French law.

22) Competent jurisdiction: In the event of a dispute relating to the formation, conclusion, execution, interpretation, or validity of these Terms of Sale, the User may first request mediation by writing to the following address: **mediation@remma.fr**.

Furthermore, any dispute initiated:

- Against the Seller regarding the equipment sold must be brought before the competent jurisdiction of the 1/ residence of the Buyer at the time of the conclusion of the sales contract, 2/ effective delivery location of the equipment.
- Against Remma regarding the specific services offered must be brought before the competent courts of the jurisdiction of the Court of Appeal of Paris.

In case of discrepancy between the original version and its translation, the original French version shall prevail.

Annexes :

- Terms and Conditions of Use for the Remma.fr website
- Logistics Guidelines
- Product Conditions Guidelines
- Warranty Agreement
- Financing Agreement

CONDICIONES GENERALES DE VENTA APLICABLES A LOS USUARIOS (12/05/2025)

Celebración del contrato de venta

La sociedad **REMA SAS** (sociedad por acciones simplificada), con un capital social de 12 067 €, con domicilio social en 7 Rue de Capri, 75012 París, Francia, inscrita en el Registro Mercantil de París con el n.º 953 816 436, representada por su presidente, el Sr. Alexandre EL HAROUCHY, pone a disposición de los usuarios la plataforma remma.fr que conecta a usuarios Compradores y usuarios Vendedores de equipos médicos de segunda mano.

Remma es un proveedor de servicios de la sociedad de la información y no un Vendedor de los equipos ofrecidos ni un distribuidor autorizado por ninguna marca. Remma no es responsable de los equipos ofrecidos, sino únicamente de la edición de los estándares de varios guías que los usuarios deben seguir.

Dado que las presentes Condiciones generales de venta son evolutivas, el usuario Vendedor está sujeto a la versión de las condiciones generales de venta publicada en línea en el momento de la realización de una venta. Las diferentes versiones de las condiciones generales de venta están disponibles en el sitio web remma.fr.

1) Para crear una cuenta de usuario: ver [Términos y condiciones de uso del sitio web remma.fr](#).

Para editar una oferta: ver [Términos y condiciones generales de uso del sitio web remma.fr](#).

2) Precio del equipo: El precio del equipo publicado en remma.fr se entiende en euros sin IVA. Este precio depende de la oferta formulada por el usuario Vendedor para cada equipo.

Precio de los servicios: El precio de los servicios de Remma (por ejemplo, entrega, garantía, financiación) se entiende en euros sin IVA.

3) Tratamiento del IVA: Remma aplica el IVA conforme con la normativa vigente, en función del lugar de establecimiento del Comprador y del Vendedor. La información proporcionada por los usuarios (lugar de residencia, lugar de entrega, número de IVA intracomunitario en su caso) determina el régimen y el tipo de IVA aplicable a los Equipos y Servicios.

Para las transacciones intracomunitarias dentro de la Unión Europea, el IVA se aplica según el régimen intracomunitario, sujeto a la validez del número de IVA del Comprador.

En ausencia de un número de IVA intracomunitario válido, se aplicará el tipo de IVA del país del Vendedor.

Para las transacciones extracomunitarias, el IVA puede estar exento de acuerdo con las normas fiscales y aduaneras aplicables a la exportación.

Cada usuario es responsable de la exactitud de la información proporcionada y del cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

4) Forma de pago: Ver [Términos y condiciones de uso del sitio web remma.fr](#).

Si el usuario Comprador selecciona un Servicio de financiación, las condiciones de financiación se establecen en el [Contrato de financiación](#).

5) Estado de los productos: El usuario Vendedor es responsable de la conformidad de los equipos que ofrece a la venta en el sitio web remma.fr con el [Guía de clasificación de estados de los productos](#).

El usuario Vendedor, tras haber leído los requisitos del [Guía de clasificación de estados de los productos](#), define la categoría que mejor se adapte al equipo que pone a la venta en remma.fr.

El usuario Vendedor también tiene la posibilidad de adjuntar a la oferta el registro de mantenimiento o un informe de pruebas si el equipo que pone a la venta ha sido probado por un dispositivo de pruebas especializado.

6) Disponibilidad del equipo: El usuario Vendedor es responsable de la disponibilidad del equipo que pone a la venta en remma.fr y de la actualización de su inventario.

En caso de indisponibilidad del equipo publicado, el usuario Vendedor lo comunicará a Remma lo antes posible.

7) Presupuesto: Un presupuesto se genera únicamente con fines informativos y no garantiza la disponibilidad del equipo en los almacenes del Vendedor ni el mantenimiento del precio del equipo en el pedido.

8) Reserva del pedido: Desde el carrito, el usuario Comprador selecciona «Reservar». La reserva del pedido implica la aceptación de las presentes Condiciones generales de venta.

El pedido queda reservado en el stock del Vendedor durante 48 horas laborables mediante el pago de la opción de reserva por un importe equivalente al 2 % del precio sin IVA de los equipos. A continuación, se emite una *Confirmación de reserva del pedido*.

- El usuario Comprador dispone de 48 horas laborables para «Validar la Orden de compra». La venta se considera concluida para todo pedido validado y el usuario Comprador debe pagar el importe restante. El 2 % del precio sin IVA del pedido correspondiente a la opción de reserva se deducirá del saldo pendiente del equipo.

- Si, transcurridas 48 horas laborables, el usuario Comprador no ha validado su Orden de compra, su pedido se considera caduco y el usuario Comprador no podrá reclamar reembolso alguno.

9) Validación del pedido: Desde su cuenta, el usuario Comprador selecciona «Validar la Orden de compra». La validación del pedido implica la aceptación de las presentes Condiciones generales de venta.

Se emite una Orden de Compra. La venta se considera concluida para cualquier pedido validado y se invita al usuario Comprador a proceder al pago de su pedido validado en los siguientes términos y condiciones:

- 24 horas laborables, excepto servicio de financiación,
- 30 días, excepto servicio de financiación, para los usuarios de «Grandes cuentas».

10) Realización de la venta: Para cualquier pedido validado y pagado, el usuario Comprador recibe:

- una factura electrónica original correspondiente al pedido de los equipos vendidos por el usuario vendedor («Factura (equipos)»),
- una factura electrónica original correspondiente a los servicios vendidos por Remma («Factura (servicios)»).

11) El mandato de facturación: El usuario Vendedor otorga mandato a Remma para emitir todas las facturas electrónicas, iniciales y/o rectificativas, en su nombre y por su cuenta, emitidas en el marco de los pedidos de equipos realizados en remma.fr con destino al usuario comprador, conforme a lo dispuesto en el artículo 242 nonies del anexo II del Código General de Impuestos (Francia).

La factura electrónica emitida por Remma en nombre y por cuenta del usuario Vendedor se le enviará en segundo original.

Remma ingresa el importe de las ventas de los equipos realizadas en nombre y por cuenta del usuario Vendedor en una cuenta de depósito en garantía exclusivamente dedicada.

Remma asignará el importe de las ventas, una vez deducida su comisión fija, a la cartera ("wallet") del usuario Vendedor, accesible directamente desde su cuenta de usuario. El usuario Vendedor podrá optar por retirarse todo o parte del importe de su cartera en cualquier momento.

12) La comisión de Remma: El usuario Vendedor introduce, para cada oferta, el Precio Vendedor sin IVA, es decir, el importe que desea percibir por la venta de un equipo, sin incluir ninguna comisión. A continuación, Remma aplica automáticamente una comisión decreciente por tramos, según la tabla siguiente, para calcular el Precio Remma sin IVA, es decir, el precio final que se muestra en remma.fr. :

Precio Remma del equipo sin IVA	Comisión
< 15 000 EUR	20 %
15 000 - 30 000 EUR	17,5 %
> 30 000 EUR	9 %

Este precio final, el Precio Remma sin IVA, es el único que se comunica al comprador y aparece en las páginas de productos. Incluye automáticamente la remuneración de Remma.

Ejemplo:

Precio del equipo en Remma: 52 000 EUR sin IVA

Comisión: $(20 \% \text{ de } 15\,000) + (17,5 \% \text{ de } 15\,000) + (9 \% \text{ de } 22\,000) = 3000 + 2625 + 1980 = 7605 \text{ EUR sin IVA}$ Por lo tanto, el precio de venta sin IVA correspondiente es:

$52\,000 \text{ EUR} - 7605 \text{ EUR} = 44\,395 \text{ EUR}$

El Vendedor puede ajustar en cualquier momento su Precio Vendedor sin IVA para modificar el Precio Remma sin IVA mostrado.

13) Modalidades de facturación al usuario Vendedor: El usuario Vendedor dispone de:

- facturas de equipos emitidas a su nombre y por su cuenta por Remma,
- facturas de comisiones de Remma correspondientes a las ventas de los equipos.

14) Puesta a disposición del equipo del pedido por parte del usuario Vendedor: El usuario Vendedor pondrá a disposición todos los equipos del pedido validado en los plazos que haya indicado al crear la oferta. Remma notificará al usuario Vendedor la fecha y las modalidades de recogida de los productos del pedido en sus instalaciones o en las instalaciones que haya designado.

El usuario Vendedor se asegurará del embalaje y del cumplimiento de la recogida de los equipos del pedido de acuerdo con las [Especificaciones logísticas](#).

Remma informará al usuario Comprador de los datos de entrega lo antes posible. Para los pedidos entregados fuera de Europa, la puesta a disposición de los equipos se realiza según el Incoterm EXW (Ex Works): el usuario vendedor pone los equipos embalados a disposición del usuario Comprador en sus instalaciones o en el lugar designado. La organización del transporte y la recogida corren a cargo del usuario Comprador.

15) Transferencia de la propiedad: la transferencia de la propiedad se efectúa en el momento de la recepción del pedido por parte del usuario Comprador, o en el momento de la retirada del equipo en las instalaciones del Vendedor en caso de EXW.

16) Riesgos del transporte: corren a cargo del usuario Vendedor hasta la recepción del pedido por parte del usuario Comprador. Para los pedidos fuera de Europa, cuando la entrega se realiza según las condiciones EXW, los riesgos de transporte corren a cargo del Comprador desde la puesta a disposición del equipo por parte del Vendedor.

17) Entrega del pedido: los equipos puestos a la venta en remma.fr se pueden entregar en Europa.

El precio de la entrega se indica al usuario Comprador antes de la validación del pedido, siempre que haya facilitado toda la información necesaria, incluida la dirección de entrega.

El pedido se entrega en la dirección de entrega indicada por el usuario comprador al realizar el pedido.

La fecha de entrega depende del tipo de equipo, del lugar de recogida, del modo y lugar de entrega, así como de la localización de los equipos, y no podrá exceder los 60 días, salvo circunstancias excepcionales no imputables a Remma ni al usuario Vendedor, a partir del pago del pedido.

Para los pedidos fuera de Europa, el Vendedor pondrá a disposición el equipo según el Incoterm EXW (Ex Works), en la dirección indicada por este.

18) Recepción del pedido: A partir de la entrega del equipo, el usuario Comprador dispone de un plazo de **3 días laborables** para confirmar a Remma la recepción conforme del equipo. En caso de no hacerlo, se considerará que ha aceptado la entrega sin reservas.

En caso de no entrega del pedido, el usuario Comprador deberá avisar a la plataforma remma.fr a través de su espacio personal o directamente a la dirección **contact@remma.fr**, indicando el número de pedido.

Para los pedidos fuera de Europa, los 3 días laborables se cuentan a partir de la recogida del equipo en las instalaciones del Vendedor. En caso de no conformidad, el Comprador deberá devolver el equipo al mismo lugar de recogida.

Reclamaciones: al recibir el equipo, el usuario Comprador comprueba su estado y se le invita a tomar fotos y vídeos del paquete o paquetes que recibe. El usuario Comprador puede presentar tres tipos de reclamaciones:

- **Embalaje del paquete no conforme al esperado** - paquete dañado o abierto (comunicándolo inmediatamente a Remma en un plazo de **3 días laborables**);
- **Daños relacionados con el transporte** (paquete dañado, embalaje roto o abierto, producto faltante o visiblemente dañado por el transporte), notificando **inmediatamente**:
 - al transportista, en el albarán de entrega, especificando los daños relacionados con el transporte y cumpliendo con el procedimiento específico de gestión de incidentes de entrega del transportista;
 - a Remma, informando del incidente de entrega (**contact@remma.fr**) junto con la declaración hecha al transportista. De lo contrario, se considerará que el usuario Comprador ha aceptado la entrega sin reservas;
- **Cualquier caso de no conformidad del equipo** con el estado esperado según el Guía de clasificación de estados de los productos, en un plazo de **3 días laborables** desde la entrega del pedido.

19) Gestión del servicio posventa por parte de Remma: El usuario Vendedor delega a Remma toda la comunicación con el usuario Comprador, incluida la gestión del servicio posventa de los equipos vendidos en remma.fr. A este respecto, las reclamaciones de los usuarios Compradores que no estén cubiertas por un servicio de garantía serán tramitadas por Remma, que también decide sobre las propuestas de solución.

A - En caso de indisponibilidad del equipo solicitado:

- Remma se compromete a proponer al usuario Comprador una oferta alternativa al equipo que no esté disponible.
- Si el usuario Comprador rechaza la oferta alternativa, Remma emitirá un vale de crédito o podrá proceder a la cancelación/reembolso del pedido.
- Si el usuario comprador acepta la oferta alternativa, se podrá aplicar un reajuste del precio, si procede.
- Si un equipo de un pedido que incluye varios equipos no estuviera disponible, el pedido no se cancelaría en su totalidad, sino solo en lo que respecta al equipo o equipos no disponibles.

B - En caso de no conformidad del equipo al estado esperado en el momento de la recepción:

- Remma podrá proponer al usuario Comprador una solución correctiva, cuando sea posible.
- Remma podrá ofrecer al usuario Comprador una compensación económica que se deducirá del importe del precio de venta que se debe transferir al usuario Vendedor.
- Remma podrá proponer al usuario Comprador la cancelación y el reembolso del pedido del equipo y del servicio de entrega asociado al equipo no conforme. La decisión de reembolso será vinculante para el usuario Vendedor, que asumirá los gastos de devolución del equipo. En caso de transacción fuera de Europa, el Usuario Vendedor deberá aceptar que el Comprador devuelva el equipo bajo las condiciones EXW, en el lugar de recogida original. El usuario comprador procederá a la devolución del equipo defectuoso siguiendo las instrucciones de embalaje de las Especificaciones logísticas. Una vez devuelto y recibido el equipo, se cancelará el pedido y se reembolsará al usuario comprador el importe de su pedido en un plazo de 30 días mediante transferencia al titular del pago original.

20) Exención de responsabilidad: Como proveedor de servicios de la sociedad de la información, Remma no es vendedor del equipo, sino únicamente el proveedor de la plataforma donde se publican las ofertas. El usuario Vendedor sigue siendo responsable ante el usuario Comprador y Remma de la conformidad de los equipos que ofrece a la venta con:

- el Guía de clasificación de estados de los productos,
- el uso normal que un usuario Comprador puede esperar de ellos,
- la disponibilidad real de los equipos,
- la titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos a los equipos que ofrece a la venta,
- el cumplimiento de sus obligaciones legales, reglamentarias y profesionales.

El usuario Vendedor garantiza a Remma contra cualquier reclamación del fabricante del equipo.

Como profesionales de la salud, los usuarios siguen siendo responsables del cumplimiento de las formalidades obligatorias ante los organismos reguladores.

21) Legislación aplicable: Las presentes Condiciones generales de venta se rigen por el derecho francés.

22) Jurisdicción competente: En caso de litigio relativo a la formación, la celebración, la ejecución, la interpretación o la validez de las presentes Condiciones generales de venta, el usuario podrá solicitar en primer lugar una mediación escribiendo a la siguiente dirección: **mediation@remma.fr**.

Además, cualquier litigio iniciado:

- contra el usuario Vendedor en relación con los equipos vendidos, deberá someterse a la jurisdicción competente del 1/lugar de residencia del usuario Comprador en el momento de la celebración del contrato de venta, 2/lugar de entrega efectiva de los equipos.
- contra Remma en relación con los servicios específicos ofrecidos deberá someterse a los tribunales competentes del ámbito de competencia del Distrito Judicial de la Corte de Apelación de París (Francia).

En caso de discrepancia entre la versión original y su traducción, prevalecerá la versión original en francés.

Anexos:

- Términos y condiciones de uso del sitio web remma.fr
- Especificaciones logísticas
- Guía de clasificación de estados de los productos
- Contrato de garantía
- Contrato de financiación

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA APLICÁVEIS AOS UTILIZADORES (12/05/2025)

Conclusão do contrato de venda

A empresa **REMA SAS**, com capital social de 12 067 €, com sede em 7 Rue de Capri 75012 Paris, França, registada no Registo Comercial e das Sociedades de Paris sob o n.º 953 816 436, representada pelo seu presidente, o Sr. Alexandre EL HAROUCHY, coloca à disposição dos utilizadores a plataforma remma.fr, que conecta utilizadores Compradores e utilizadores Vendedores de material médico em segunda mão.

A Remma é um prestador de serviços da sociedade da informação e não é vendedora dos equipamentos propostos nem distribuidora autorizada por uma marca. A Remma não é responsável pelos equipamentos propostos, mas apenas pela edição das normas de vários cadernos de especificações que os utilizadores devem cumprir.

Uma vez que as presentes Condições Gerais de Venda estão sujeitas a alterações, o utilizador vendedor está sujeito à versão das condições gerais de venda publicada online no momento da realização de uma venda. As diferentes versões das condições gerais de venda estão disponíveis no site remma.fr.

1) Para criar uma conta de utilizador: consulte as [Condições gerais de utilização do site remma.fr](#).

Para editar uma oferta: consulte as [Condições gerais de utilização do site remma.fr](#).

2) Preço do equipamento: O preço do equipamento apresentado na Remma é indicado em euros sem IVA. Este preço depende da oferta formulada pelo utilizador Vendedor para cada equipamento.

Preço dos serviços: O preço dos serviços da Remma (por exemplo: entrega, garantia, financiamento) é indicado em euros sem IVA.

3) Tratamento do IVA: A Remma aplica o IVA de acordo com a regulamentação em vigor, dependendo do local de estabelecimento do Comprador e do Vendedor. As informações fornecidas pelos utilizadores (local de residência, local de entrega, número de IVA intracomunitário, se aplicável) determinam o regime e a taxa de IVA aplicável aos Equipamentos e Serviços.

Para transações intracomunitárias na União Europeia, o IVA é aplicado de acordo com o regime de IVA intracomunitário, sob reserva da validade do número de IVA do Comprador.

Na ausência de um número de IVA intracomunitário válido, é aplicada a taxa de IVA do país do Vendedor.

Para transações extracomunitárias, o IVA pode ser isento de acordo com as regras fiscais e aduaneiras aplicáveis à exportação.

Cabe a cada utilizador garantir a exatidão das informações fornecidas e o cumprimento das suas obrigações fiscais.

4) Modo de pagamento: ver [Condições gerais de utilização do site remma.fr](#).

Se o utilizador Comprador selecionar um Serviço de financiamento, as modalidades de financiamento serão acordadas no [Contrato de financiamento](#).

5) Estado dos produtos: O utilizador Vendedor é responsável pela conformidade dos equipamentos que propõe para venda no site remma.fr com o [Guia de classificação dos estados dos produtos](#). O utilizador Vendedor, tendo tomado conhecimento dos requisitos do [Guia de classificação dos estados dos produtos](#), define a categoria que melhor corresponde ao equipamento que coloca online em remma.fr.

O utilizador Vendedor também tem a possibilidade de anexar à oferta um registo de manutenção ou um relatório de teste, se o equipamento que coloca à venda for testado por um equipamento de teste especializado.

6) Disponibilidade do equipamento: O utilizador Vendedor é responsável pela disponibilidade do equipamento que coloca à venda em remma.fr e pela atualização dos seus stocks.

Em caso de indisponibilidade do equipamento proposto no site remma.fr, o utilizador Vendedor deve informar a Remma o mais rapidamente possível.

7) Orçamento: Um orçamento é gerado apenas a título informativo e não garante a disponibilidade do equipamento em stock do Vendedor nem a manutenção do preço do equipamento da encomenda.

8) Reserva da encomenda: A partir do cesto, o utilizador Comprador seleciona «Reservar». A reserva da encomenda implica a aceitação das presentes Condições gerais de venda.

A encomenda é reservada no stock do Vendedor durante 48 horas úteis mediante o pagamento da opção de reserva num montante igual a 2% do preço sem IVA da encomenda do equipamento.

É então emitida uma *Confirmação de reserva* da encomenda.

- O utilizador Comprador dispõe de 48 horas úteis para «Validar a Ordem de compra». A venda é considerada concluída para qualquer encomenda validada e o utilizador Comprador é convidado a pagar o montante restante em dívida. Os 2% do preço sem IVA da encomenda correspondentes ao serviço de reserva são deduzidos do saldo do equipamento restante em dívida.

- Se, ao fim de 48 horas úteis, o utilizador Comprador não tiver validado a sua Ordem de compra, a sua encomenda caduca e o utilizador Comprador não pode reclamar qualquer reembolso.

9) Validação da encomenda: A partir da sua conta, o utilizador Comprador seleciona «Validar a Ordem de compra». A validação da encomenda implica a aceitação das presentes Condições gerais de venda. É emitido uma Ordem de encomenda. A venda é considerada concluída para todas as encomendas validadas e o utilizador Comprador é convidado a proceder ao pagamento da sua encomenda validada nos termos e condições seguintes:

- 24 horas úteis – excluindo serviço de financiamento
- 30 dias – excluindo serviço de financiamento – para utilizadores «Grandes contas».

10) Realização da venda: Para todas as encomendas validadas e pagas, o utilizador Comprador recebe:

- uma fatura eletrónica original correspondente à encomenda do(s) equipamento(s) vendido(s) pelo utilizador Vendedor («Fatura (material)»),
- uma fatura eletrónica original correspondente aos serviços vendidos pela Remma («Fatura (serviços)»).

11) Mandato de faturação: O utilizador Vendedor dá mandato à Remma para emitir todas as faturas eletrónicas, iniciais e/ou corretivas, em seu nome e por sua conta, emitidas no âmbito das encomendas de equipamentos efetuadas em remma.fr destinadas ao utilizador Comprador, em conformidade com as disposições estabelecidas no artigo 242.^o-nonies do anexo II do Código Geral dos Impostos (França). A fatura eletrónica emitida pela Remma em nome e por conta do utilizador Vendedor é-lhe enviada em segunda via original. A Remma recebe o montante das vendas dos equipamentos efetuadas em nome e por conta do utilizador Vendedor numa conta de garantia exclusivamente dedicada. A Remma atribui o montante das vendas, deduzido da sua comissão fixa, à carteira ("Wallet") do utilizador Vendedor, que está diretamente acessível a partir da sua conta de utilizador. O utilizador Vendedor pode optar por levantar a totalidade ou parte do montante da sua carteira a qualquer momento.

12) Comissão da Remma: O utilizador Vendedor introduz, para cada oferta, o Preço de Venda sem IVA, ou seja, o montante que pretende receber pela venda de um equipamento, sem qualquer comissão. A Remma aplica então automaticamente uma comissão degressiva por escalões, de acordo com a tabela abaixo, para calcular o Preço Remma sem IVA, ou seja, o preço final apresentado em remma.fr. :

Preço Remma sem IVA do equipamento	Comissão
< 15 000 EUR	20 %
15 000 – 30 000 EUR	17,5 %
> 30 000 EUR	9 %

Este preço final, Preço Remma sem IVA, é o único comunicado ao comprador e aparece nas páginas dos produtos. Ele inclui automaticamente a remuneração da Remma.

Exemplo:

Preço do equipamento na Remma: 52 000 EUR sem IVA

Comissão: (20% de 15 000) + (17,5% de 15 000) + (9% de 22 000) = 3 000 + 2 625 + 1 980 = 7 605 EUR sem IVA

O Preço de Venda sem IVA correspondente é, portanto:

52 000 EUR – 7 605 EUR = 44 395 EUR

O Vendedor pode ajustar a qualquer momento o seu Preço de Venda sem IVA para alterar o Preço Remma sem IVA apresentado.

13) Modalidades de faturação ao utilizador Vendedor:

- O utilizador Vendedor dispõe de: faturas de equipamentos emitidas em seu nome e por sua conta pela Remma,
- O utilizador Vendedor dispõe de: faturas de comissões da Remma relativas às vendas dos equipamentos.

14) Disponibilização do equipamento da encomenda pelo utilizador Vendedor:

O utilizador Vendedor disponibiliza todo o equipamento da encomenda validada nos prazos que indicou na criação da oferta. A Remma informa o utilizador Vendedor da data e das modalidades de recolha dos produtos da encomenda nas suas instalações ou nas instalações que tiver designado.

O utilizador Vendedor assegura a embalagem e o cumprimento da recolha dos equipamentos da encomenda de acordo com as prescrições do [Caderno de especificações logísticas](#).

A Remma informa o utilizador Comprador sobre as indicações de entrega o mais rapidamente possível. Para encomendas entregues fora da Europa, a disponibilização dos equipamentos é feita de acordo com o Incoterm EXW (Ex Works): o utilizador Vendedor coloca os equipamentos embalados à disposição do utilizador Comprador nas suas instalações ou no local designado. A organização do transporte e a recolha são da responsabilidade do utilizador Comprador.

15) Transferência de propriedade: a transferência de propriedade é efetuada no momento da receção da encomenda pelo utilizador Comprador, ou no momento da retirada do equipamento junto do Vendedor, no caso de EXW.

16) Riscos do transporte: incumbem ao utilizador Vendedor até à receção da encomenda pelo utilizador Comprador. Para encomendas fora da Europa, quando a entrega é efetuada de acordo com as modalidades EXW, os riscos de transporte incumbem ao Comprador a partir do momento em que o equipamento é disponibilizado pelo Vendedor.

17) Entrega da encomenda: os equipamentos propostos para venda em remma.fr são entregues na Europa.

O preço da entrega é indicado ao utilizador Comprador antes da validação da encomenda, desde que tenha preenchido todas as informações necessárias, incluindo a morada de entrega.

A encomenda é entregue na morada de entrega indicada pelo utilizador Comprador no momento da encomenda.

A data de entrega depende do tipo de equipamento, do local de recolha, do modo e local de entrega e da localização dos equipamentos, e não pode exceder 60 dias, salvo circunstâncias excecionais, a contar da data do pagamento da encomenda.

Para encomendas fora da Europa, o equipamento é disponibilizado pelo Vendedor de acordo com o Incoterm EXW (Ex Works), na morada indicada por este.

18) Receção da encomenda: a partir da entrega do equipamento, o utilizador Comprador dispõe de **3 dias úteis** para confirmar à Remma a receção em conformidade do equipamento, caso contrário, será considerado que aceitou a entrega sem reservas.

Em caso de não entrega da encomenda, o utilizador Comprador deve avisar a plataforma remma.fr através do seu espaço pessoal ou diretamente para o endereço **contact@remma.fr**, indicando o número da encomenda.

Para encomendas fora da Europa, os 3 dias úteis começam a contar a partir da retirada do equipamento junto do Vendedor. Em caso de não conformidade, a devolução do equipamento deve ser efetuada pelo Comprador no mesmo local de retirada.

Reclamações: ao receber o equipamento, o utilizador Comprador deve verificar o seu estado e é convidado a tirar fotos e vídeos da(s) encomenda(s) que recebe. O utilizador Comprador tem a possibilidade de apresentar três tipos de reclamações:

- **embalagem do pacote não conforme com a esperada** - pacote danificado ou embalagem aberta (imediatamente à Remma no prazo de **3 dias úteis**),
- quaisquer **danos relacionados com o transporte** (pacote danificado, embalagem rasgada ou aberta, produto em falta ou com danos evidentes causados pelo transporte) **imediatamente**:
 - ao transportador, na guia de entrega, a fim de especificar os danos relacionados com o transporte e cumprir o procedimento específico de tratamento de incidentes de entrega do transportador.
 - à Remma o incidente de entrega (**contact@remma.fr**) e as declarações que fez ao transportador, caso contrário, o utilizador Comprador será considerado como tendo aceitado a entrega sem reservas.
- qualquer caso de **não conformidade do equipamento** com o estado esperado de acordo com o Guia de classificação dos estados dos produtos no prazo de **3 dias úteis** a contar da entrega da encomenda.

19) Gestão do serviço pós-venda pela Remma: o utilizador Vendedor delega à Remma toda a comunicação com o utilizador Comprador, incluindo a gestão do serviço pós-venda dos equipamentos vendidos em remma.fr.

Neste contexto, as reclamações dos utilizadores Compradores - não abrangidas por um serviço de garantia - são analisadas pela Remma e as propostas de resolução são tomadas pela Remma.

A - Em caso de indisponibilidade do equipamento encomendado:

- A Remma compromete-se a propor ao utilizador Comprador uma oferta alternativa ao equipamento indisponível.
- Se o utilizador comprador recusar a oferta alternativa, a Remma emitirá um crédito ou poderá proceder ao cancelamento/reembolso da encomenda.
- Se o utilizador Comprador aceitar a oferta alternativa, poderá ser aplicado um reajuste de preço, se necessário.
- Se um equipamento de uma encomenda que incluía vários equipamentos não estiver disponível, a encomenda não será cancelada na sua totalidade, mas apenas no que diz respeito ao(s) equipamento(s) indisponível(is).

B - Em caso de não conformidade do equipamento com o estado esperado no momento da receção:

- A Remma pode propor ao utilizador Comprador uma solução, quando possível.
- A Remma pode propor uma compensação fixa ao utilizador Comprador, que será deduzida do preço de venda a pagar ao utilizador Vendedor.
- A Remma pode propor ao utilizador Comprador o cancelamento e o reembolso da encomenda do equipamento e do serviço de entrega associado ao equipamento não conforme. A decisão de reembolso é imposta ao utilizador Vendedor, que suportará os custos de devolução do equipamento ou, no caso de uma transação fora da Europa, deverá aceitar que o utilizador Comprador devolva o equipamento nas condições EXW, no local onde o recolheu. O utilizador Comprador procede à devolução do equipamento defeituoso de acordo com as instruções de embalagem do Caderno de especificações logísticas. Uma vez devolvido e recebido o equipamento, a encomenda é cancelada e o utilizador Comprador é reembolsado do montante da sua encomenda no prazo de 30 dias por transferência bancária para a conta da entidade que efetuou o pagamento.

20) Exclusão de responsabilidade: na qualidade de prestador de serviços da sociedade de informação, a Remma não é Vendedora do equipamento, mas apenas disponibiliza a plataforma onde as ofertas são publicadas. O utilizador Vendedor continua a ser responsável perante o utilizador Comprador e a Remma pela conformidade dos equipamentos que propõe para venda com:

- o Guia de classificação dos estados dos produtos,
- o uso normal que um utilizador Comprador pode esperar,
- a disponibilidade dos equipamentos,
- a titularidade dos direitos de propriedade intelectual e industrial relativos aos equipamentos que propõe para venda,
- o cumprimento das suas obrigações legais, regulamentares e profissionais.

O utilizador vendedor garante a Remma contra qualquer reclamação do fabricante do equipamento.

Na qualidade de profissionais de saúde, os utilizadores continuam a ser responsáveis pelo cumprimento das formalidades obrigatórias junto dos organismos reguladores.

21) Direito aplicável: as presentes Condições gerais de venda são regidas pela lei francesa.

22) Jurisdição competente: Em caso de litígio relativo à formação, conclusão, execução, interpretação ou validade das presentes Condições gerais de venda, o utilizador pode primeiro solicitar uma mediação, escrevendo para o seguinte endereço: **mediation@remma.fr**.

Além disso, qualquer litígio iniciado:

- Contra o utilizador Vendedor relativamente ao equipamento vendido, deve ser apresentado perante o tribunal competente do 1/local de residência do utilizador Comprador no momento da celebração do contrato de venda, 2/local de entrega efetiva do equipamento.
- contra a Remma relativamente aos serviços específicos oferecidos deve ser apresentado perante os tribunais competentes da jurisdição do Tribunal de Recurso de Paris.

Em caso de discrepância entre a versão original e a sua tradução, prevalecerá a versão original em francês.

Anexos:

- Condições gerais de utilização do site remma.fr
- Caderno de especificações logísticas
- Guia de classificação dos estados dos produtos
- Contrato de garantia
- Contrato de financiamento