

Cahier des charges relatif aux états des produits

Chez Remma, nous attachons une importance capitale à la transparence et à la précision des informations fournies, garantissant ainsi une expérience client optimale. Chaque client devrait pouvoir facilement identifier l'état réel du produit qu'il s'apprête à acquérir. C'est dans cette optique que nous avons élaboré ce cahier des charges détaillant les états standard chez Remma, accompagnés de descriptions précises. Ce cahier des charges est également expliqué sur chaque fiche produit de notre site afin de permettre au client un choix qualifié de son produit.

Nous vous prions de vous assurer que la classification de chaque produit que vous mettez à disposition à travers Remma correspond de manière rigoureuse aux descriptions contenues dans ce guide.

Nous reconnaissons désormais 4 états :

- État neuf
- Parfait état
- Bon état
- État correct

Chaque produit peut encore être reconnu comme :

- Certifié testé

ÉTAT NEUF

Le dispositif n'a jamais été utilisé et toutes les fonctionnalités ainsi que son état esthétique correspondent au produit sorti d'usine. Le produit est dans son emballage d'origine.

Fonctionnalité

Le produit fonctionne parfaitement, n'ayant jamais été utilisé auparavant.

Aspect esthétique

L'aspect esthétique est irréprochable, correspondant à la sortie d'usine.

Usure

Le produit n'a jamais été utilisé et contient le paramétrage d'usine par défaut.

PARFAIT ÉTAT

Le dispositif présente une usure minimale, des fonctionnalités optimales, et une esthétique préservée.

Fonctionnalité

Toutes les fonctions spécifiques au type du produit sont testées et opérationnelles.

Aspect esthétique

Les traces d'utilisation sont minimales et imperceptibles à une distance d'1 mètre d'observation. Les couleurs d'origine sont conservées avec vivacité, conférant au produit une apparence équivalente à celle d'un produit neuf à une distance d'observation d'1 mètre.

Usure

L'usure est limitée à des signes minimes, à peine perceptibles. Les composants sujets à l'usure, tels que les boutons, les écrans tactiles et les câbles, sont en excellent état. Les parties mobiles, si présentes, fonctionnent de manière comparable à celle d'un produit neuf.

BON ÉTAT

Le dispositif présente des signes d'usure modérés et une altération visuelle légère visible à 1 mètre d'observation, tout en maintenant ses fonctionnalités.

Fonctionnalité

Toutes les fonctions spécifiques au type de produit sont testées et opérationnelles.

Aspect esthétique

Le produit peut présenter des signes d'utilisation comme des rayures, une altération de couleur (jaunissement modéré), perceptibles à une distance d'observation d'1 mètre. Néanmoins, l'aspect global reste soigné et professionnel.

Usure

L'usure est plus prononcée, notamment sur les composants exposés à une utilisation régulière. Les parties mobiles peuvent montrer des signes d'usure plus évidents, bien que leur fonctionnement reste assuré.

ÉTAT CORRECT

Le dispositif est pleinement fonctionnel et présente des défauts visuels prononcés et des signes d'usure notable avec altération de matière.

Fonctionnalité

Toutes les fonctions spécifiques au type de produit sont testées et opérationnelles. Bien que le produit présente de l'usure plus marquée, cela n'affecte pas son efficacité opérationnelle.

Aspect esthétique

À une distance d'observation de 1 mètre, le produit peut montrer des défauts prononcés, se traduisant par un manque ou une déformation de matière, incluant cassures, fêlures, bris, et autres altérations similaires.

Usure

L'usure est prononcée et visible. Les parties mobiles peuvent montrer des signes d'usure évidents, bien que leur fonctionnement reste assuré. Cette catégorie suppose une utilisation intense, mais sans compromettre la performance globale.

CERTIFIÉ TESTÉ

Le produit a été soumis à des tests de performance effectués à l'aide d'équipements de test biomédical spécialisés (analyseurs de sécurité électrique, des simulateurs de patients, des analyseurs d'électrochirurgie, etc.)

Le rapport de l'appareil de test doit être fourni en pdf à la demande du client,

Résumé

	NEUF	PARFAIT ÉTAT	BON ÉTAT	ÉTAT CORRECT
Fonctionnalité	Fonctions opérationnelles, jamais utilisés.	Fonctions testées et opérationnelles.	Fonctions testées et opérationnelles.	Fonctions testées et opérationnelles.
Aspect esthétique	Esthétique irréprochable sans aucune altération.	Traces d'utilisation possibles, mais aucune altération visible à 1 mètre.	Altération modérée. Quelques défauts visibles à 1 mètre.	Défauts prononcés visibles à 1 mètre. Casse, bris ou déformation de la matière.
Usure	Aucune usure, paramétrage d'usine.	Usure normale, composants en excellent état.	Usure prononcée, altération de couleur possible.	Usure très prononcée (possibles taches, modification de la couleur possible).

+ Certifié Testé

Performances testées à l'aide d'un équipement de test biomedical. Chargement du rapport complet en pdf obligatoire.

MERCI ! ENSEMBLE, OFFRONS UN SERVICE DE QUALITÉ À NOS CLIENTS.

Product Condition Guidelines

At Remma, we place great importance on transparency and accuracy of information provided, ensuring an optimal customer experience. Every customer should be able to easily identify the actual condition of the product they are about to acquire. It is with this in mind that we have developed this specification detailing the standard conditions at Remma, accompanied by precise descriptions. This specification is also explained on each product sheet on our website to allow the customer to make an informed choice of their product.

We kindly ask you to ensure that the classification of each product you make available through Remma corresponds rigorously to the descriptions contained in this guide.

We now recognize 4 conditions:

- Brand New
- Perfect Condition
- Good Condition
- Fair Condition

Each product can also be recognized as:

- Certified Tested

BRAND NEW

The device has never been used, and all functionalities as well as its aesthetic condition match those of a factory-new product. The product is in its original packaging.

Functionality

The product functions perfectly, having never been used before.

Aesthetic Aspect

The aesthetic aspect is impeccable, corresponding to factory condition.

Wear

The product has never been used and contains the default factory settings.

PERFECT CONDITION

The device shows minimal wear, optimal functionality, and preserved aesthetics.

Functionality

All functions specific to the product type are tested and operational.

Aesthetic Aspect

The signs of usage are minimal and imperceptible at a distance of 1 meter. The original colors are vivid, giving the product an appearance equivalent to that of a new product at a distance of 1 meter.

Wear

Wear is limited to minimal, barely noticeable signs. Components prone to wear, such as buttons, touch screens, and cables, are in excellent condition. If present, moving parts function comparably to those of a new product.

GOOD CONDITION

The device exhibits moderate signs of wear and slight visual alteration visible at a 1-meter observation distance, while still maintaining its functionality.

Functionality

All functions specific to the product type are tested and operational.

Aesthetic Aspect

The product may show signs of use such as scratches, slight discoloration (moderate yellowing), noticeable at a 1-meter observation distance. Nevertheless, the overall appearance remains neat and professional.

Wear

Wear is more pronounced, especially on components exposed to regular use. Moving parts may show more evident signs of wear, although their functionality remains ensured.

FAIR CONDITION

The device is fully functional and exhibits pronounced visual defects and noticeable signs of wear with material alteration.

Functionality

All functions specific to the product type are tested and operational. Although the product exhibits more pronounced wear, it does not affect its operational effectiveness.

Aesthetic Aspect

At a 1-meter observation distance, the product may display pronounced defects, resulting in material loss or deformation, including fractures, cracks, breakage, and other similar alterations.

Wear

Wear is pronounced and visible. Moving parts may show evident signs of wear, although their functionality remains ensured. This category implies intense usage but without compromising overall performance.

CERTIFIED TESTED

The product has undergone performance testing conducted using specialized biomedical test equipment (electrical safety analyzers, patient simulators, electro-surgery analyzers, etc.).

The test device report must be provided in PDF format upon customer request.

Summary

	BRAND NEW	PERFECT CONDITION	GOOD CONDITION	FAIR CONDITION
Functionality	Operational functions, never used	Tested and operational functions	Tested and operational functions	Tested and operational functions
Aesthetic Aspect	Impeccable aesthetics, without any alteration	Possible signs of use, but no visible alteration at 1 meter	Moderate alterations. Some visible defects at 1 meter.	Pronounced defects visible at 1 meter. Breakage, fracture, or material deformation
Wear	No wear, factory settings	Normal wear, components in excellent condition	Pronounced wear, possible color alteration	Very pronounced wear (possible stains, possible color changes)

+ Certified Tested

Performance tested using biomedical test equipment. Full report loading in PDF format is mandatory.

THANK YOU!

TOGETHER, LET'S PROVIDE QUALITY SERVICE TO OUR CUSTOMERS.