

Cahier des charges relatif aux états des produits

Chez Remma, nous attachons une importance capitale à la transparence et à la précision des informations fournies, garantissant ainsi une expérience client optimale. Chaque client devrait pouvoir facilement identifier l'état réel du produit qu'il s'apprête à acquérir. C'est dans cette optique que nous avons élaboré ce cahier des charges détaillant les états standard chez Remma, accompagnés de descriptions précises. Ce cahier des charges est également expliqué sur chaque fiche produit de notre site afin de permettre au client un choix qualifié de son produit.

Nous vous prions de vous assurer que la classification de chaque produit que vous mettez à disposition à travers Remma correspond de manière rigoureuse aux descriptions contenues dans ce guide.

Nous reconnaissons désormais 4 états :

- État neuf
- Parfait état
- Bon état
- État correct

ÉTAT NEUF

Le dispositif n'a jamais été utilisé et toutes les fonctionnalités ainsi que son état esthétique correspondent au produit sorti d'usine. Le produit est dans son emballage d'origine.

Fonctionnalité

Le produit fonctionne parfaitement, n'ayant jamais été utilisé auparavant.

Aspect esthétique

L'aspect esthétique est irréprochable, correspondant à la sortie d'usine.

Usure

Le produit n'a jamais été utilisé et contient le paramétrage d'usine par défaut.

PARFAIT ÉTAT

Le dispositif présente une usure minimale, des fonctionnalités optimales, et une esthétique préservée.

Fonctionnalité

Toutes les fonctions spécifiques au type du produit sont testées et opérationnelles.

Aspect esthétique

Les traces d'utilisation sont minimales et imperceptibles à une distance d'1 mètre d'observation. Les couleurs d'origine sont conservées avec vivacité, conférant au produit une apparence équivalente à celle d'un produit neuf à une distance d'observation d'1 mètre.

Usure

L'usure est limitée à des signes minimes, à peine perceptibles. Les composants sujets à l'usure, tels que les boutons, les écrans tactiles et les câbles, sont en excellent état. Les parties mobiles, si présentes, fonctionnent de manière comparable à celle d'un produit neuf.

BON ÉTAT

Le dispositif présente des signes d'usure modérés et une altération visuelle légère visible à 1 mètre d'observation, tout en maintenant ses fonctionnalités.

Fonctionnalité

Toutes les fonctions spécifiques au type de produit sont testées et opérationnelles.

Aspect esthétique

Le produit peut présenter des signes d'utilisation comme des rayures, une altération de couleur (jaunissement modéré), perceptibles à une distance d'observation d'1 mètre. Néanmoins, l'aspect global reste soigné et professionnel.

Usure

L'usure est plus prononcée, notamment sur les composants exposés à une utilisation régulière. Les parties mobiles peuvent montrer des signes d'usure plus évidents, bien que leur fonctionnement reste assuré.

ÉTAT CORRECT

Le dispositif est pleinement fonctionnel et présente des défauts visuels prononcés et des signes d'usure notable avec altération de matière.

Fonctionnalité

Toutes les fonctions spécifiques au type de produit sont testées et opérationnelles. Bien que le produit présente de l'usure plus marquée, cela n'affecte pas son efficacité opérationnelle.

Aspect esthétique

À une distance d'observation de 1 mètre, le produit peut montrer des défauts prononcés, se traduisant par un manque ou une déformation de matière, incluant cassures, fêlures, bris, et autres altérations similaires.

Usure

L'usure est prononcée et visible. Les parties mobiles peuvent montrer des signes d'usure évidents, bien que leur fonctionnement reste assuré. Cette catégorie suppose une utilisation intense, mais sans compromettre la performance globale.

Résumé

	NEUF	PARFAIT ÉTAT	BON ÉTAT	ÉTAT CORRECT
Fonctionnalité	Fonctions opérationnelles, jamais utilisé	Fonctions testées et opérationnelles	Fonctions testées et opérationnelles	Fonctions testées et opérationnelles
Aspect esthétique	Esthétique irréprochable sans aucune altération	Traces d'utilisation possibles, mais aucune altération visible À 1 mètre	Altération modérée, quelques défauts visibles à 1 mètre	Défauts prononcés visibles à 1 mètre ; casse, bris ou déformation de la matière
Usure	Aucune usure, paramétrage d'usine	Usure normale, composants en excellent état	Usure prononcée, altération de couleur possible	Usure très prononcée (possibles taches, modification de la couleur possible)

MERCI ! ENSEMBLE, OFFRONS UN SERVICE DE QUALITÉ À NOS CLIENTS.

Product Condition Guidelines

At Remma, we place great importance on transparency and accuracy of information provided, ensuring an optimal customer experience. Every customer should be able to easily identify the actual condition of the product they are about to acquire. It is with this in mind that we have developed this specification detailing the standard conditions at Remma, accompanied by precise descriptions. This specification is also explained on each product sheet on our website to allow the customer to make an informed choice of their product.

We kindly ask you to ensure that the classification of each product you make available through Remma corresponds rigorously to the descriptions contained in this guide.

We now recognize 4 conditions:

- Brand New
- Perfect Condition
- Good Condition
- Fair Condition

BRAND NEW

The device has never been used, and all functionalities as well as its aesthetic condition match those of a factory-new product. The product is in its original packaging.

Functionality

The product functions perfectly, having never been used before.

Aesthetic Aspect

The aesthetic aspect is impeccable, corresponding to factory condition.

Wear

The product has never been used and contains the default factory settings.

PERFECT CONDITION

The device shows minimal wear, optimal functionality, and preserved aesthetics.

Functionality

All functions specific to the product type are tested and operational.

Aesthetic Aspect

The signs of usage are minimal and imperceptible at a distance of 1 meter. The original colors are vivid, giving the product an appearance equivalent to that of a new product at a distance of 1 meter.

Wear

Wear is limited to minimal, barely noticeable signs. Components prone to wear, such as buttons, touch screens, and cables, are in excellent condition. If present, moving parts function comparably to those of a new product.

GOOD CONDITION

The device exhibits moderate signs of wear and slight visual alteration visible at a 1-meter observation distance, while still maintaining its functionality.

Functionality

All functions specific to the product type are tested and operational.

Aesthetic Aspect

The product may show signs of use such as scratches, slight discoloration (moderate yellowing), noticeable at a 1-meter observation distance. Nevertheless, the overall appearance remains neat and professional.

Wear

Wear is more pronounced, especially on components exposed to regular use. Moving parts may show more evident signs of wear, although their functionality remains ensured.

FAIR CONDITION

The device is fully functional and exhibits pronounced visual defects and noticeable signs of wear with material alteration.

Functionality

All functions specific to the product type are tested and operational. Although the product exhibits more pronounced wear, it does not affect its operational effectiveness.

Aesthetic Aspect

At a 1-meter observation distance, the product may display pronounced defects, resulting in material loss or deformation, including fractures, cracks, breakage, and other similar alterations.

Wear

Wear is pronounced and visible. Moving parts may show evident signs of wear, although their functionality remains ensured. This category implies intense usage but without compromising overall performance.

Summary

	BRAND NEW	PERFECT CONDITION	GOOD CONDITION	FAIR CONDITION
Functionality	Fully operational, never used	Tested and fully functional	Tested and fully functional	Tested and fully functional
Aesthetic Aspect	Flawless appearance with no alterations	Possible signs of use, but no defects visible from 1 meter	Moderate alterations, some imperfections visible from 1 meter	Significant defects visible from 1 meter (cracks, dents, or material deformation)
Wear	No wear, factory setting intact	Normal wear, components in excellent condition	Noticeable wear, possible color alteration	Heavy wear (possible stains, color alteration, or material degradation)

THANK YOU!

TOGETHER, LET'S PROVIDE QUALITY SERVICE TO OUR CUSTOMERS.